

Anexo II: Indicadores de calidad

COMPROMISO	INDICADORES	ESTANDAR	CÁLCULO	PERIODICIDAD
Garantizar una dieta variada, equilibrada, saludable y adecuada a las necesidades especiales del alumnado que lo precise.	% de valoraciones nutricionales correctas de los menús entregadas por los inspectores/as de salud Pública en los centros escolares.	100 % de las valoraciones entregadas se corresponden con menús equilibrados y adaptadas a las necesidades especiales del alumnado que lo precise	Número de valoraciones correctas sobre número total de valoraciones	Cuatrimstral
Mantener disponible en el buzón de servicios educativos el menú mensual a servir, así como las derivaciones ofertadas por necesidades dietéticas o de salud.	% de menús publicados en el buzón de servicios educativos el día laborable anterior al primer día del mes siguiente	100% de los menús remitidos para publicación en plazo	Número de menús publicados en el Buzón de Servicios sobre el total de menús servidos	Mensual
Control de la gestión correcta del servicio	% de controles realizados correctos o con deficiencias subsanadas inmediatamente	100% de los controles correctos o con deficiencias subsanadas inmediatamente	Número de controles correctos o con deficiencias subsanadas inmediatamente sobre el número total de controles realizados	Cuatrimstral
Mantener un número de cuidadores/as conforme a la ratio establecida en el Decreto 138/2012, para cada nivel de enseñanza.	% de días en los que el número de cuidadores/as es conforme a la ratio establecida en el Decreto 138/2012, para cada nivel de enseñanza	100% de días el número de cuidadores/as es conforme a la ratio establecida en el Decreto 138/2012, para cada nivel de enseñanza.	Número de controles de numero de cuidadores/as correcto sobre número total de controles	Cuatrimstral
Garantizar la formación adecuada de los usuarios/as en hábitos de higiene y educación alimentaria, así como el desarrollo del programa de	% de evaluaciones internas realizadas por las personas encargadas del servicio de comedor de cada centro escolar sin deficiencias	100% de las evaluaciones internas sin deficiencias	Número de evaluaciones internas sin deficiencias sobre el total de evaluaciones internas efectuadas	Cuatrimstral

COMPROMISO	INDICADORES	ESTANDAR	CÁLCULO	PERIODICIDAD
actividades del servicio de comedor.				
Realizar con todas las garantías sanitarias la limpieza antes, durante y después del servicio, tanto del espacio dedicado a cocina como del comedor propiamente dicho	% de controles realizados por las personas encargadas del servicio de comedor de cada centro escolar con resultado satisfactorio.	100% de los controles satisfactorios	Número de controles de limpieza satisfactorios sobre el total de controles de limpieza realizados	Mensual
Los usuarios/as de comedor se encuentran satisfechos con el servicio prestado, dándose respuesta a todas las quejas y sugerencias en el plazo de 10 días hábiles	% de las, quejas y sugerencias se responden en plazo de 10 días hábiles	100% de las quejas y sugerencias resueltas en plazo	Número de reclamaciones y sugerencias resueltas en plazo sobre número total de quejas y sugerencias presentadas	Cuatrimestral
Favorecer la conciliación de la vida familiar, laboral y escolar	% de encuestas realizadas a las familias con resultado muy satisfactorio o satisfactorio	90% de las encuestas realizadas consideran que la conciliación es muy satisfactoria o satisfactoria	Número de encuestas que consideran que la conciliación es muy satisfactoria o satisfactoria sobre número total de encuestas realizadas.	Anual